

Privacyverklaring

Versie 1.1, 13 oktober 2026

Als je contact met ons opneemt of met ons samenwerkt, vertrouw je ons gegevens toe. Daar gaan we zorgvuldig mee om. In deze verklaring lees je welke gegevens we verwerken, waarom, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. We houden ons daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

De Teamversterkers, Coen Ploegmakers
Buurtweg 94, 2244 AH Wassenaar
KvK 80559220
coen@deteamversterkers.nl · +31 6 41 81 84 73
deteamversterkers.nl

De Teamversterkers is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Vragen over privacy kun je stellen aan Coen Ploegmakers via de gegevens hierboven.

2. Welke gegevens verwerken we en waarom?

Situatie	Gegevens	Doel en grondslag	Bewaartermijn
Je vult het contactformulier op de website in	Naam, e-mailadres, telefoonnummer (als je dat invult) en je bericht	Je vraag beantwoorden en contact met je opnemen. Grondslag: toestemming	Tot 12 maanden na het laatste contact, tenzij er een opdracht uit voortkomt. Het verzendlogboek op de website wordt na 14 dagen automatisch gewist
Je verstuurt het contactformulier en de website controleert of je een mens bent	Technische gegevens, zoals je IP-adres en gegevens over je browser en apparaat	Spam en misbruik van het formulier tegengaan. Grondslag: gerechtvaardigd belang	Alleen zolang nodig voor de controle; zie hoofdstuk 4 en 5

Je neemt contact op via mail, telefoon of WhatsApp	Naam, contactgegevens en de inhoud van je bericht	Je vraag beantwoorden. Grondslag: gerechtvaardigd belang	Tot 12 maanden na het laatste contact, tenzij er een opdracht uit voortkomt
We voeren een training, coaching, workshop of intervisie uit	Naam, functie, organisatie, contactgegevens, antwoorden op intakevragen en gespreksaantekeningen	De opdracht voorbereiden en uitvoeren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst	Tot 2 jaar na afronding van het traject
We sturen een offerte of factuur	Naam, organisatie, adres, e-mailadres en factuurgegevens	Administratie en belastingaangifte. Grondslag: wettelijke verplichting	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
Je schrijft een review	Je naam (zoals je die zelf opgeeft) en je review	Ervaringen tonen op de website. Grondslag: toestemming	Zolang de review online staat; je kunt verwijdering altijd vragen

We verwerken niet meer gegevens dan nodig. We nemen geen besluiten die alleen door een computer worden genomen.

3. Vertrouwelijkheid en gevoelige gegevens

In coaching en teamtrajecten komen soms persoonlijke onderwerpen ter sprake, zoals gezondheid, bijvoorbeeld bij teamcoaching rond kanker op de werkvloer. Zulke gegevens verwerken we alleen als het nodig is voor het traject en als je daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Wat je in een sessie deelt, blijft vertrouwelijk. Aan een opdrachtgever, zoals je werkgever, rapporteren we alleen op hoofdlijnen en altijd in overleg met de deelnemers. Persoonlijke inhoud delen we nooit zonder jouw toestemming.

4. Met wie delen we gegevens?

We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen als dat nodig is voor de doelen hierboven of als de wet ons dat verplicht. We werken met een paar zorgvuldig gekozen dienstverleners, zoals:

- de hostingpartij van de website en de e-mail;
- Cloudflare, voor de spamcontrole (Turnstile) bij het contactformulier;
- Brevo (Frankrijk), dat berichten via het contactformulier per e-mail bij ons aflevert;
- Melanie van Dijk, die onze website beheert. Zij ontvangt een kopie van berichten via het contactformulier om te controleren of het formulier goed werkt, en verwijderd die kopie binnen 30 dagen;
- software voor administratie en facturatie;
- collega-trainers en coaches van De Teamversterkers, als zij aan jouw traject meewerken.

Met dienstverleners die gegevens voor ons verwerken, maken we afspraken over beveiliging en geheimhouding. Kies je zelf voor contact via WhatsApp, dan gelden daarnaast de privacyvoorwaarden van WhatsApp.

Cloudflare is een Amerikaans bedrijf. Daardoor kunnen gegevens ook buiten de Europese Unie worden verwerkt. Cloudflare is aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework. Dat betekent dat je gegevens daar volgens Europese regels beschermd moeten worden.

5. Cookies

Onze website gebruikt alleen cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken. We gebruiken geen cookies om je surfgedrag te volgen, geen statistiecookies en geen marketingcookies. Daarom vragen we je ook niet om toestemming voor cookies.

Op de website tonen we reviews uit Google via een widget van Trustindex. Daarbij kan je browser verbinding maken met de servers van deze dienst om de reviews te laden.

Bij het contactformulier gebruiken we Turnstile van Cloudflare om spam tegen te houden. Turnstile controleert op de achtergrond of je een mens bent, soms met een vinkje. Het gebruikt daarvoor technische gegevens van je browser en apparaat, maar niet om je te volgen of om advertenties te tonen.

6. Beveiliging

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. De website gebruikt een beveiligde verbinding (https). Toegang tot gegevens is beperkt tot de mensen die ze nodig hebben voor hun werk.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten aanpassen;
- je gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- je gegevens over te laten dragen aan een andere partij;
- een gegeven toestemming op elk moment in te trekken.

Stuur je verzoek naar coen@deteamversterkers.nl. We reageren binnen een maand. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen we je vragen je te identificeren. Stuur daarbij nooit een kopie van je identiteitsbewijs mee.

8. Een klacht?

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de

Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze werkwijze of de wet verandert. De meest recente versie staat altijd op onze website. Bovenaan zie je de datum van de laatste wijziging.